

Regulamin zajęć i warsztatów w Fajnej Bawialni

1. Organizatorem zajęć i warsztatów jest Aleksandra Górecka „Fajna Bawialnia”, Bunscha 22/92, 30-392 Kraków, NIP: 113-261-72-64. Zajęcia i warsztaty odbywają się w siedzibie Fajnej Bawialni przy ul. Bunscha 18 w Krakowie.
2. Oferta zajęć i warsztatów jest dostępna u Organizatora, w mediach społecznościowych Fajnej Bawialni oraz na stronie www.fajnabawialnia.oos.pl
3. Na zajęciach i warsztatach organizowanych dla dzieci i rodziców/opiekunów dziecko przebywa pod stałą opieką pełnoletniego Opiekuna, który bierze za niego pełną odpowiedzialność prawną.
4. Dzieci powyżej 4 lat mogą brać udział w niektórych zajęciach i warsztatach bez Opiekuna. Opiekun zobowiązany jest do czekania na dziecko w strefie kawiarni. Opiekun nie może opuścić lokalu w trakcie zajęć bez dziecka.
5. Opiekunowie mają obowiązek poinformować o stanie zdrowia dziecka, które bierze udział w zajęciach lub warsztatach.
6. Opiekunowie mają obowiązek udzielić wszelkich informacji o dziecku mogących mieć wpływ na prawidłowy rozwój dziecka oraz bezpieczeństwo w grupie.
7. Ze względu na zdrowie wszystkich dzieci oraz osób przebywających na terenie Fajnej Bawialni, chore dzieci nie mogą uczestniczyć w zajęciach. W przypadku stwierdzenia przez personel Fajnej Bawialni, że dziecko ma objawy przeziębienia lub choroby, może ono nie zostać wpuszczone na zajęcia lub warsztaty, lub z nich wyproszone, bez zwracania opłaty.
8. Opiekun ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez dziecko.
9. Na zajęcia i warsztaty organizowane w Fajnej Bawialni należy się wcześniej zarejestrować osobiście w Fajnej Bawialni lub na stronie internetowej www.fajnabawialnia.oos.pl.
10. W celu rezerwacji miejsca należy uiścić opłatę za bilet wstępu w Fajnej Bawialni.
11. Płatności za nasze usługi przyjmowane są za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24. Korzystając z naszych usług, zgadzasz się na dokonywanie płatności poprzez tę platformę. Operator płatności Przelewy24 jest niezależnym podmiotem, odpowiedzialnym za obsługę transakcji finansowych. Informacje na temat warunków korzystania z usług operatora płatności Przelewy24 oraz polityki prywatności dostępne są na ich oficjalnej stronie internetowej. Prosimy o przeczytanie i zrozumienie tych warunków przed dokonaniem płatności. W razie jakichkolwiek pytań lub problemów związanych z płatnościami, prosimy o kontakt z Fajną Bawialnią.
12. Warunki odstąpienia od umowy w przypadku zakupu biletów na zajęcia dla dzieci:
 - a) Klienci, którzy zakupują bilety na zajęcia dla dzieci w Fajnej Bawialni, mają prawo do odstąpienia od umowy w określonych warunkach.
 - b) Aby dokonać odstąpienia od umowy i uzyskać pełny zwrot kosztów, klient powinien zgłosić nieobecność na zajęciach najpóźniej do godziny 10:00 dnia poprzedzającego zaplanowane zajęcia. Nieobecność można zgłosić wysyłając maila na adres warsztaty@fajnabawialnia.pl lub w wiadomości prywatnej na Facebooku lub Instagramie Fajnej Bawialni.
 - c) Jeśli klient zgłosi nieobecność w wyznaczonym czasie, zwrócimy pełną kwotę zapłaconą za bilet wstępu na zajęcia w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia odstąpienia.
 - d) Klient ma również możliwość przepisania się na inny termin zajęć lub na inne dostępne zajęcia, jeśli zgłosi nieobecność w wyznaczonym czasie.
 - e) Jeśli klient nie zgłosi nieobecności do godziny 10:00 dnia poprzedzającego zajęcia, nie przysługuje mu zwrot kosztów ani możliwość przepisania się na inny termin zajęć.
- 13) Tryb reklamacyjny: W przypadku jakichkolwiek reklamacji dotyczących naszych usług, prosimy o kontakt mailowy: warsztaty@fajnabawialnia.pl. Rozpatrzymy Twoją reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiemy na

nią drogą elektroniczną. Jeśli Twoja reklamacja zostanie uznana za uzasadnioną, podejmiemy odpowiednie kroki w celu jej rozwiązania, w tym ewentualnej korekty lub zwrotu środków.

13. W przypadku uczestnictwa w niektórych zajęciach w ramach biletu wstępu na zajęcia dziecku przysługuje określony czas zabawy gratis na Sali zabaw. Przydzielony czas zabawy można wykorzystać wyłącznie w tym samym dniu w którym odbywają się zajęcia, wyłącznie w godzinach pracy bawialni tj. 10:00-19:00.

14. Ilość osób w grupie jest ograniczona i każdorazowo ustalana przez Organizatora zgodnie z charakterem zajęć lub warsztatów. W przypadku zebrania maksymalnej ilości osób na dane zajęcia tworzona jest lista osób rezerwowych.

15. W przypadku braku zebrania minimalnej ilości osób na dane zajęcia Organizator zastrzega sobie prawo do ich odwołania lub zmiany terminu, o czym poinformuje telefonicznie lub mailowo zapisanych uczestników. Bawialnia zwraca wtedy całą uiszczoną opłatę lub opłata przechodzi na kolejne zajęcia, zgodnie z dyspozycją Opiekuna.

16. Organizator ma prawo odwołać zajęcia dokonując zwrotu finansowego za nieprzeprowadzone zajęcia.

17. Zapisanie dziecka na zajęcia lub uczestnictwo w pojedynczych zajęciach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

.....

Data i podpis Rodzica/Opiekuna